

# 個人情報取扱方針

株式会社クラスモ不動産ネットワーク（以下「当社」といいます。）は、当社の「個人情報保護方針」および当社社内規程に基づき、ここに「ウェブサイトにおける個人情報取扱方針」を定めます。

本方針は、当社が運営・管理するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます。）を通じて当社ウェブサイトのご利用者（以下「ご利用者」といいます。）の個人情報をご提供いただく場合に適用されます。ただし、個人情報をご提供いただく際に、本方針と異なる特段の定めがある場合には、かかる定めが本方針に優先いたします。

## 1. 基本方針

当社は、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）サービス提供者として CRM（オンデマンド・カスタマー・リレーションシップ・マネージメント）事業という個人情報の取扱が必要不可欠な業務を行っていることに鑑み、個人情報が個人の重要な財産であることを認識し、個人情報を適切に取得・利用・提供し、不正アクセス等を予防・是正し、個人情報に関する法令等を遵守するため、個人情報保護マネジメントシステムを策定して、その継続的改善に努めます。

## 2. 適切な個人情報の取得、利用及び提供について

当社は、個人情報の取得、利用及び提供を適切に行います。当社は、取得にあたりできる限り利用目的を特定し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを禁止する措置を講じてこれを防止し、また、原則として情報主体ご本人のご同意がないかぎり第三者提供することのないように努めます。

## 3. 個人情報への不正アクセス等の予防並びに是正について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の予防並びに是正に努めます。

## 4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」等の個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範について遵守いたします。

## 5. 個人情報の安全管理

当社は、ご利用者の個人情報を厳重に管理し、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等がないよう、技術面および組織面において合理的な安全策を講じます。また、個人情報をご提供いただく際には、第三者による不正なアクセスに備え、SSL(Secure Sockets Layer)による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。

## 6. クッキー(Cookie)について

ご利用者が当社ウェブサイトを再度訪問されたとき等に、より便利に閲覧していただくため、ご利用者のご使用のコンピュータを識別する、クッキー(Cookie)と呼ばれるデータを送信し、ハードディスクに記録することがございます。クッキーは、ご利用者個人を識別するものではありません。インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定でそのデータの受取を拒否することができますが、これにより正常に当社ウェブサイトをご利用になれない場合がございますので、ご注意ください。

## 7. リンク先における個人情報の保護

当社ウェブサイトからリンクする当社以外の事業者または個人のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、当社は責任を負いません。

## 8. 本方針の改定

当社は、法令の変更等に伴い本方針を改定することがございます。

## 9. お問い合わせ先

当社は、個人情報に関するお問い合わせ、苦情の適切な対応に努めます。当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関してのお問い合わせは、下記の窓口よりご連絡ください。

### 【個人情報に関するお問合せ窓口】

株式会社クラスモ不動産ネットワーク 個人情報管理責任者  
電話：075-254-1148 / FAX:075-254-1135  
電子メール：[info@clasmo.co.jp](mailto:info@clasmo.co.jp)

制定日：2010年1月5日  
株式会社クラスモ不動産ネットワーク  
代表取締役 櫻井 啓孝